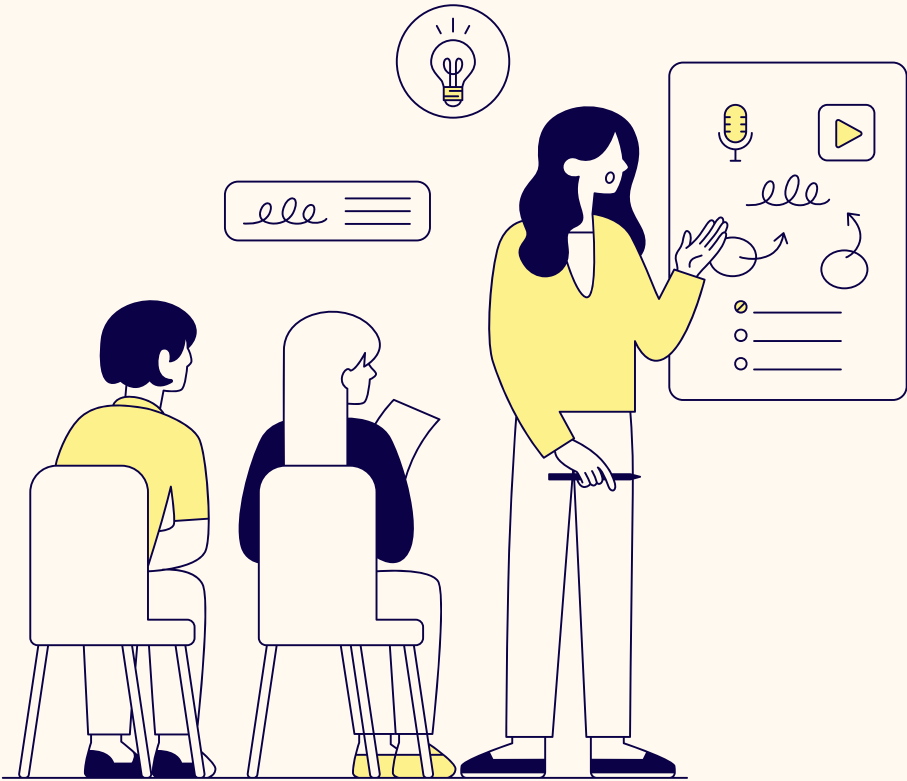


Travailler en mode transversal



Soft skills



Publics :

Toute personne amenée à travailler en mode transversal et souhaitant optimiser ses interactions avec ses divers interlocuteurs

Prérequis :

Aucun pré-requis n'est exigé pour ce stage

Durée :

2 Jours

Objectifs de formation :

- Identifier les enjeux et les caractéristiques du travail en mode transversal
- Repérer les freins et risques de résistance
- Intégrer toutes les composantes du travail en mode transversal dans son organisation et son mode de fonctionnement
- Mettre en oeuvre un mode relationnel propice à la coopération
- S'affirmer face à des interlocuteurs de niveaux hiérarchiques ou de métiers différents

Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuiera sur les ressources et l'expérience des participants, et privilégiera les mises en situation, jeux de rôles et jeux pédagogiques. Les apports théoriques viendront en complément des éléments mis en évidence par les participants.

Modalités d'évaluation

- Mises en situation, entraînements ou exercices donnant lieu à un feedback du formateur
- Autodiagnostic
- Autoévaluation par le participant

Participants en situation de handicap

Nous invitons les participants en situation de handicap à contacter notre référent handicap afin que nous envisagions ensemble les meilleures solutions pour adapter notre formation à leurs besoins.

Programme

CONTENU DÉTAILLÉ DU MODULE

Le travail en mode transversal

- Déterminer les différentes situations nécessitant de travailler en mode transversal
- Faire l'inventaire des avantages et bénéfices de ce type d'organisation

Les conditions d'une coopération transversale réussie

- Délimiter les zones de risques
- Reconnaître les freins à une coopération efficace
- Repérer les composantes d'une coopération réussie
- Identifier les compétences nécessaires

Développer les fonctionnements et les comportements efficaces

S'organiser en intégrant les divers facteurs à prendre en compte pour la réussite de sa mission

S'appuyer sur l'enjeu commun pour mettre en cohérence ses priorités avec celles des autres

Donner aux autres l'envie de coopérer :

- Adopter un comportement pro-actif
- Formuler une demande claire et motivante
- Valoriser les contributions de ses "partenaires"
- Mettre à profit les besoins et modes de fonctionnement différents
- Décoder les différences culturelles et faciliter les ajustements

Programme

Dépasser les "situations difficiles" liées au travail en mode transversal

- S'affirmer sereinement face à un interlocuteur au statut hiérarchique différent
- Identifier et dépasser les résistances pour favoriser l'action
- Faire face à une réaction "agressive" de façon constructive
- Exprimer un refus en préservant la relation